

VELUX-offertechecklist

Controleer in enkele minuten of twee offertes echt hetzelfde bevatten. Een correcte offerte beschrijft niet alleen het dakraam, maar ook de aansluiting, afwerking, prijs en garanties.

Belangrijk

Vergelijk nooit alleen de totaalprijs. Een lagere prijs kan betekenen dat aansluiting, binnenafwerking, afvalverwerking of garantie niet zijn inbegrepen.

1 Gegevens van de uitvoerder

- ☐ Volledige bedrijfsnaam, adres en btw-nummer.
- ☐ Naam en contactgegevens van de verantwoordelijke.
- ☐ Duidelijke omschrijving wie de werken uitvoert.
- ☐ Werfadres en correcte gegevens van de klant.

2 Exact VELUX-product

- ☐ Type dakraam, bijvoorbeeld GGL, GGU, GPL of GPU.
- ☐ Exacte maatcode en aantal dakramen.
- ☐ Binnenafwerking en kleur van het dakraam.
- ☐ Type beglazing en relevante prestaties.
- ☐ Manuele, elektrische of solar bediening.
- ☐ Controle dat het product geschikt is voor dakhelling en ruimte.

3 Aansluiting op het dak

- ☐ Correct gootstuk voor het type dakbedekking.
- ☐ Isolatie- en waterdichtingsaansluiting vermeld.
- ☐ Dampscherm of luchtdichte aansluiting voorzien.
- ☐ Aanpassingen aan pannen, leien of dakstructuur omschreven.
- ☐ Eventuele combinatiegootstukken duidelijk gespecificeerd.

4 Omvang van de werken

- ☐ Uitbraak en afvoer van het bestaande dakraam inbegrepen.
- ☐ Bescherming van dak, vloer en interieur voorzien.
- ☐ Binnenafwerking: volledig, gedeeltelijk of niet inbegrepen.
- ☐ Schilderwerken, elektriciteit of pleisterwerk apart benoemd.
- ☐ Stelling, hoogtewerker en bereikbaarheid inbegrepen of uitgesloten.
- ☐ Werfafval en verpakkingen worden afgevoerd.

5 Prijsopbouw

- ☐ Productprijs en plaatsingskost zijn afzonderlijk zichtbaar.
- ☐ Toebehoren, afwerking, transport en afval zijn benoemd.
- ☐ Opties staan los van de basisofferte.
- ☐ Btw-tarief en totaalbedrag inclusief btw staan vermeld.
- ☐ Voorwaarden voor meerwerken of prijsaanpassingen zijn duidelijk.

6 Timing en betaling

- ☐ Geldigheidsduur van de offerte.
- ☐ Verwachte levering, startdatum en duur van de werken.
- ☐ Betalingsmomenten en eventueel voorschot beschreven.
- ☐ Procedure bij uitstel door weer of verborgen gebreken.

Controleer ook deze voorwaarden

7 Garantie en service

- ☐ Productgarantie en garantie op de plaatsing zijn apart vermeld.
- ☐ Duur, voorwaarden en verantwoordelijke partij zijn duidelijk.
- ☐ Schade door foutieve plaatsing valt niet alleen onder productgarantie.
- ☐ Contactpunt voor service of een technisch probleem is vermeld.

8 Uitsluitingen en risico's

- ☐ Verborgen houtrot, vocht- of stabiliteitsproblemen zijn benoemd.
- ☐ Asbest, speciale veiligheidsmaatregelen of sanering zijn uitgesloten of begroot.
- ☐ Vergunningen en eventuele meldingen zijn besproken.
- ☐ Mogelijke schade aan bestaande binnenafwerking is omschreven.
- ☐ De offerte vermeldt wat gebeurt wanneer de werkelijke situatie afwijkt.

9 Voor akkoord

- ☐ Alle mondelinge afspraken staan ook schriftelijk in de offerte.
- ☐ Plannen, foto's of maatvoering horen bij de offerte.
- ☐ Merk, maat en uitvoering komen overeen met jouw keuze.
- ☐ Er is geen onduidelijke verzamelterm zoals alleen "dakraam geplaatst".
- ☐ Je weet exact welke onderdelen niet inbegrepen zijn.
- ☐ De offerte is gedateerd en bevat een duidelijke aanvaarding.

Praktijktip

Laat bij vervanging altijd het bestaande typeplaatje en de werkelijke dakopbouw controleren. Een verkeerde maatcode of een fout gootstuk kan leiden tot extra kosten, vertraging of een slechte aansluiting.

Rode vlaggen in een offerte

Signaal	Waarom dit belangrijk is
Geen exacte product- of maatcode	Je weet niet welk dakraam werkelijk wordt geleverd.
Alleen een totaalbedrag	Onzichtbaar welke onderdelen of werken ontbreken.
Geen melding van gootstuk of aansluiting	Risico op een onvolledige of foutieve dakopbouw.
Garantie is vaag omschreven	Productgarantie is niet hetzelfde als plaatsingsgarantie.
Binnenafwerking is niet beschreven	Vaak de grootste bron van onverwachte meerkosten.
Veel mondelinge afspraken	Niet opgenomen afspraken zijn later moeilijk afdwingbaar.

Een goede offerte beantwoordt vijf vragen

Welk exact product? Welke volledige plaatsing? Welke afwerking? Welke totaalprijs? Welke garantie?

Deze checklist helpt om offertes inhoudelijk te vergelijken. Ze vervangt geen technische controle van de bestaande dakopbouw of de uitvoeringssituatie ter plaatse.